

Transformando la educación en tiempos de crisis: experiencias y lecciones aprendidas de la implementación de la educación remota en una universidad privada

Transforming education into times of crisis: Lessons from implementing distance learning at a private university.

Glenda Yamileth Trejo-Magaña
Universidad de Sonsonate
gtrejo@usonsonate.edu.sv
<https://orcid.org/0000-0002-0692-3485>

Resumen

La pandemia COVID-19 llevó a las instituciones de Educación Superior a buscar maneras de continuar con los servicios educativos, siendo la opción elegida hacer uso de las tecnologías de la información; y es en ese contexto que han salido a relucir las brechas digitales y económicas que afectan a los actores educativos para alcanzar la pretendida calidad educativa. Por ello, y en ese contexto único, el objetivo de esta investigación fue conocer la relación profesor-estudiante, el proceso de enseñanza y aprendizaje, y la evaluación. El enfoque de la investigación fue cualitativo, haciendo uso de observación de clases, entrevistas a profundidad y grupos focales con estudiantes y

docentes. Los resultados de este estudio son importantes para describir las condiciones a superar para alcanzar la calidad educativa, como serían: problemas de conectividad y de acceso a recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza-aprendizaje como réplica forzada de la presencialidad. En términos generales, estas dificultades han dejado ver la continuidad -a pesar de los recursos tecnológicos- de la escuela tradicional, ya muchas veces atacada por ser insuficiente para las necesidades de los seres humanos de esta época; y, además, pone en el foco la discusión de la importancia de pensar el proceso educativo desde todas sus

TEMA 3

aristas y a la tecnología como una herramienta y no como el fin en sí mismo.

Palabras clave: Educación remota, continuidad educativa, proceso de enseñanza-aprendizaje.

Abstract

The COVID-19 pandemic led Higher Education institutions to look for ways to continue with educational services, the chosen option being to make use of information technologies; and it is in this context that the digital and economic gaps that affect the educational actors to achieve the intended educational quality have come to light. Therefore, and in this unique context, the objective of this research was to learn about the teacher-student relationship, the teaching and learning process, and evaluation.

The research approach was qualitative, using classroom observations, in-depth interviews, and focus groups with students and teachers. The findings of the study are significant in describing the obstacles that need to be overcome to achieve quality education, such as connectivity issues, limited access to technological resources, and the forced replication of face-to-face teaching and learning. In general, these difficulties have revealed the continuity of traditional schooling, despite the use of technological resources. The discussion of the importance of considering all aspects of the educational process and viewing technology as a tool and not as the end in itself.

Keywords: Remote education, educational continuity, teaching-learning process.

Introducción

La pandemia, a raíz del coronavirus (COVID-19), provocó una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En El Salvador, el 11 de marzo de 2020 el Gobierno decretó suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos para así evitar las aglomeraciones; de esa manera, las instituciones de educación superior tuvieron que diseñar y desarrollar una estrategia que permitiera llevar adelante la continuidad educativa. La Universidad de Sonsonate inició, de manera inmediata, un proceso para adaptarse abruptamente a la modalidad virtual, superando diversas limitaciones. A pesar de los desafíos, las clases nunca se suspendieron en la Universidad de Sonsonate, ya que se migraron inmediatamente a la modalidad virtual.

La transición del aprendizaje presencial al virtual ha impulsado el uso de diversas plataformas y aplicaciones educativas, convirtiéndose en una parte central de las actividades de aprendizaje en entornos virtuales. Sin embargo, idealmente, prepararse para esta transición implicaría diseñar contenido para una plataforma que sirva como aula virtual, considerar los recursos que acompañarán a los estudiantes, crear contenido audiovisual y diseñar actividades de evaluación. Idealmente, este proceso requeriría meses de trabajo previo. Sin embargo, debido a la situación de emergencia, este proceso no fue planificado adecuadamente ni respondió a una política estatal. No obstante, se iniciaron los cursos y se brindó apoyo a los estudiantes hasta el final del período académico.

Del mismo modo, el trabajo remoto a través de plataformas virtuales exige que los

docentes creen su propio contenido, incluyendo material audiovisual y textos. Sin embargo, debido a la urgencia de la situación, es probable que los docentes hayan recurrido a proporcionar textos preelaborados sin reinterpretarlos. Por lo tanto, es necesario mencionar que el uso de herramientas virtuales no implica necesariamente una mejora en los resultados del aprendizaje, ya que su efectividad está condicionada por las metodologías aplicadas y no solo por su uso.

Por lo tanto, vale la pena preguntarse ¿cuán preparados estaban los estudiantes y los docentes para sumergirse en la educación remota?, ¿qué se aprendió de esa primera experiencia de continuidad educativa remota?, ¿cuáles han sido las estrategias desarrolladas por los docentes y estudiantes? Los objetivos de este estudio se basan en analizar las respuestas a estas preguntas. Por lo tanto, esta investigación describe el rol del docente durante la pandemia, narra cómo se descubrieron estrategias para enseñar en tiempos de educación no presencial, así como la búsqueda de nuevas experiencias de formación docente, y destaca la importancia de cómo esto puede convertirse en una oportunidad de mejora en las prácticas pedagógicas.

La educación remota es definida por Hodges et al. (2020) como:

Un cambio temporal de la forma de desarrollo de la enseñanza a un modo alternativo debido a circunstancias de crisis. Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente a distancia para la instrucción o la educación que de otro modo se impartirían presencialmente

o como cursos combinados o híbridos y que volverán a ese formato una vez que la crisis o emergencia haya remitido.

De lo anterior, se deduce que es muy fácil que el proceso se vea perjudicado por la acción de diferentes barreras referidas al acceso y conectividad, así como del servicio de energía eléctrica local o el uso inadecuado de las aplicaciones. Sin embargo, dado que se trata de una respuesta de emergencia, la prioridad es garantizar el bienestar de los estudiantes y, por lo tanto, el sistema se va adaptando y actualizando a medida que cambia la situación de emergencia (Ibáñez, 2020).

Así pues, esta modalidad de enseñanza surgió como una respuesta inmediata, con el propósito de proporcionar acceso temporal y la posibilidad de volver a la presencialidad una vez se controle la emergencia (BID, 2020). Se implementó rápidamente y se adaptó, a medida que surgieron desafíos. Los medios iniciales incluyeron materiales impresos, radio y televisión, mientras que la segunda generación involucró plataformas para la interacción entre docentes y estudiantes. Sin embargo, la introducción de tecnología en la educación remota reveló barreras relacionadas con las condiciones de los hogares y los estudiantes, lo que dificulta el acceso y la continuidad del proceso educativo (ver Figura 1).

TEMA 3

Figura 1

Barreras relacionadas a las características de los hogares y estudiantes



Nota. Fuente: La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19 (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

Las TIC en educación

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) desempeñan un papel crucial en la sociedad actual y en la educación. Facilitan el acceso a la información, la comunicación en tiempo real y la implementación de métodos pedagógicos innovadores como el aprendizaje en línea y la educación a distancia. Esto, a su vez, posibilita la educación en áreas remotas y en situaciones de crisis, como la pandemia actual.

Sin embargo, es fundamental recordar que el uso de las TIC en la educación debe ser planificado estratégicamente y no limitarse a ser un mero recurso tecnológico. La tecnología por sí sola no garantiza el éxito del aprendizaje, por lo que es esencial combinarla con una metodología adecuada y una planificación educativa efectiva.

En educación, las TIC deben ser incorporadas en las políticas educativas a nivel curricular y en el modelo pedagógico de las instituciones de educación superior (IES). Es importante reconocer que las IES no son entidades aisladas del mundo digital y para llevar a cabo tareas como la búsqueda de información y la comunicación sincrónica se requieren dispositivos como computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes. Sin embargo, para que la experiencia sea significativa y genere aprendizajes duraderos, es fundamental pensar en la metodología de enseñanza que se emplea.

En un mundo donde el aprendizaje a lo largo de toda la vida se ha vuelto posible y al mismo tiempo necesario debido al acelerado ritmo de cambio social y tecnológico, la conveniencia y la efectividad de este nuevo modo de aprendizaje lo convierten en una de las fuerzas educativas más importantes de cara al siglo XXI (Harasim et al., 2000).

Ahora bien, es necesario reflexionar en cuanto a la manera de desarrollar el proceso de formación, y, entre los modelos existentes, el que los teóricos cognitivos denominan como “constructivismo”; según Serrano y Pons (2011):

El conocimiento no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino de un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente. En este proceso, la mente va construyendo progresivamente modelos explicativos, cada vez más complejos y potentes, de manera que se conoce la realidad a través de los modelos que se construyen ad hoc para explicarla. (p.11)

Es evidente que este modelo difiere del tradicional denominado "educación bancaria" por Paulo Freire, donde el estudiante es considerado como el receptor pasivo de los conocimientos del profesor. Según Freire, este enfoque educativo está distorsionado y no permite el desarrollo de la creatividad de los estudiantes, ya que se enfoca más en la forma de las palabras que en su capacidad transformadora (Freire, 1970).

Estrategias metodológicas para la educación remota

Como se mencionó previamente, el acceso a las TIC no es suficiente si no se considera el modelo educativo y, dentro de él, las estrategias metodológicas. Estas últimas implican tomar decisiones para alcanzar objetivos específicos mediante la definición de criterios que permitan organizar la acción didáctica, superar dificultades y optimizar recursos y tiempos. Además, las estrategias metodológicas son procedimientos intencionales y deliberados que van más allá de simples secuencias de habilidades automatizadas, como lo señala el Ministerio de Educación Nacional (2012).

Una estrategia metodológica en el ámbito educativo es un enfoque deliberado y planificado que se utiliza para lograr objetivos específicos en el proceso de aprendizaje. Estas estrategias implican tomar decisiones para superar obstáculos y optimizar el uso de tiempo y recursos. En la era digital, se abren nuevas posibilidades para crear entornos de aprendizaje innovadores y efectivos, y es importante aprovechar las TIC, que incluyen servicios, redes,

software y dispositivos diseñados para mejorar la calidad de vida de las personas.

Para finalizar, se recalca que enseñar en este nuevo contexto presenta diversos desafíos para la educación presencial, algunos de los cuales son los mismos de siempre, como la superación de la función reproductora de las desigualdades por parte de la escuela tradicional.

Metodología

En el presente estudio, se empleó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico con el objetivo de explorar y comprender en profundidad las experiencias y lecciones aprendidas de la implementación de la educación remota en una universidad privada durante tiempos de crisis.

Selección de participantes: para seleccionar a los participantes del estudio, se utilizó un muestreo no probabilístico por oportunidad. Se invitó a participar a docentes y estudiantes de las tres facultades de la universidad que hubieran experimentado la transición a la educación remota durante la crisis. Se buscó incluir una variedad de participantes en términos de edad, género y experiencia académica para obtener una perspectiva diversa sobre el tema.

Recopilación de datos: se emplearon dos métodos principales de recolección de datos: entrevistas y grupos focales. Se realizaron un total de 10 entrevistas individuales, con una duración aproximada de una hora

TEMA 3

cada una, tanto a estudiantes como a docentes. Las entrevistas se llevaron a cabo de manera presencial atendiendo a consideraciones logísticas, y fueron grabadas previo consentimiento informado. Además, se realizaron tres grupos focales, compuestos por estudiantes y docentes, respectivamente, con el fin de fomentar la interacción y el intercambio de ideas. Cada grupo focal tuvo una duración aproximada de dos horas. También se llevaron a cabo 5 observaciones de clases virtuales, utilizando un instrumento de registro diseñado específicamente para este estudio. Las observaciones permitieron capturar las actividades de inicio, desarrollo y culminación de las clases, así como las estrategias metodológicas y de evaluación utilizadas.

Procedimientos de análisis: el análisis de los datos recopilados siguió un enfoque inductivo y se llevó a cabo de manera manual. Las entrevistas y los grupos focales fueron transcritos verbatim y se realizó una codificación abierta de los datos para identificar temas y categorías emergentes. Se utilizó un enfoque temático para organizar y agrupar los datos en torno a los principales temas identificados. Se llevó a cabo una triangulación de datos, comparando y contrastando los hallazgos de las entrevistas, grupos focales y observaciones de clase para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados.

Consideraciones éticas

Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes antes de su inclusión en el estudio. Se aseguró la confidencialidad de los datos y se utilizó la seudonimización al

referirse a los participantes en los informes y análisis. Además, se siguieron los principios éticos y las pautas de investigación establecidas por la institución y se obtuvo la aprobación del comité de ética correspondiente.

Resultados

Durante la primera ola de contagios de COVID-19, se generó un amplio debate sobre el papel de la educación remota en el futuro de la educación superior. A pesar de que se esperaba que las medidas de confinamiento y distanciamiento social continuaran debido a la alta capacidad de transmisión del virus, en el año 2020 se demostró que el aprendizaje y el trabajo desde el hogar eran viables. Aunque la mayoría de las clases han vuelto a ser presenciales en el momento de escribir este artículo (noviembre de 2022), los avances tecnológicos siguen transformando la educación y se prevé que el aprendizaje en modalidad híbrida o a distancia siga siendo una opción importante para muchos estudiantes.

Los hallazgos revelan que los actores involucrados reconocen claramente que la enseñanza presencial debe diferir de la enseñanza remota en un sentido didáctico. Sin embargo, esta conciencia no siempre se refleja en prácticas educativas que evidencien esas diferencias, posiblemente debido a la falta de preparación instrumental y pedagógica necesaria. En el contexto de la educación a distancia durante la pandemia, la preparación instrumental se refiere a la competencia en el uso de tecnologías y recursos, como las plataformas en línea,

que son esenciales para el proceso educativo. La preparación didáctica, por otro lado, involucra la planificación efectiva de estrategias de enseñanza y la creación de experiencias de aprendizaje significativas. A pesar de este reconocimiento implícito, no siempre se logra reflejar esta distinción en la práctica educativa.

Si bien la capacitación en herramientas y aplicaciones es importante, no es suficiente si no se presta atención a la pedagogía subyacente en la educación remota, que difiere de una clase presencial. Por lo tanto, es fundamental considerar los aspectos pedagógicos en la formación de docentes y estudiantes para lograr la transformación del acto educativo y superar el paradigma de la transmisión de conocimiento.

En este sentido, es importante destacar que en algunos casos los profesores no logran encontrar la manera de presentar el contenido de forma adecuada, considerando el contexto en el que los estudiantes reciben las clases virtuales. Este contexto puede incluir problemas de acceso y conectividad, así como el entorno en el que se encuentran los estudiantes durante las clases, lo que puede afectar su proceso de atención. Como menciona una alumna en una entrevista: "no me gusta recibir las clases en casa, porque mis padres no entienden lo que está pasando y creen que pueden hablarme en cualquier momento, o me ponen hacer limpieza" (estudiante entrevistada).

En relación con las estrategias educativas, es importante destacar que los docentes son los encargados de diseñar y aplicar estrategias educativas efectivas. En este contexto, se observó que utilizan una variedad de herra-

mientas y recursos para crear un entorno propicio que fomente el desarrollo de aprendizajes significativos. Entre los recursos más utilizados se encuentran las videollamadas sincrónicas, que permiten la interacción en tiempo real entre docentes y alumnos. Estas se utilizan para impartir clases, realizar discusiones y resolver dudas, brindando así un espacio de interacción y participación.

Además de las videollamadas sincrónicas, otro recurso institucional frecuentemente utilizado es el aula virtual. Esta plataforma proporciona un espacio digital donde los docentes pueden compartir recursos educativos, como presentaciones, documentos y enlaces a materiales complementarios. También se utiliza para revisar y calificar tareas, lo que facilita la retroalimentación constante y el seguimiento del progreso de los estudiantes. Asimismo, el aula virtual suele ser el lugar donde se realizan exámenes y evaluaciones, garantizando así la continuidad de la evaluación académica.

Además de los recursos institucionales, los docentes aprovechan diversas aplicaciones educativas disponibles en línea. Estas se utilizan con el fin de motivar la participación de los estudiantes y promover el aprendizaje autónomo. Algunas permiten realizar evaluaciones diagnósticas para identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes, adaptando así las estrategias de enseñanza. Otras aplicaciones ofrecen actividades interactivas, juegos educativos y recursos multimedia que enriquecen el proceso de aprendizaje.

Es importante destacar que los docentes también utilizan videos de YouTube y otros

TEMA 3

recursos audiovisuales disponibles en línea. Estos materiales complementarios son seleccionados cuidadosamente para enriquecer los contenidos impartidos en clase y captar el interés de los estudiantes. Sin embargo, es importante señalar que estos videos no son necesariamente creados por los docentes, sino que son recursos externos utilizados como apoyo pedagógico.

Los resultados de esta investigación sugieren que esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje tiene el potencial de mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual; aún existen desafíos importantes que deben abordarse. Es necesario continuar desarrollando estrategias pedagógicas efectivas para la educación en línea, así como garantizar el acceso equitativo a la tecnología y promover la interacción social y la participación de los estudiantes. Mediante la mejora continua y la adaptación constante, es posible aprovechar al máximo los beneficios de la educación remota y brindar una experiencia educativa enriquecedora y equitativa para todos los estudiantes.

Algunos ejemplos de los desafíos mencionados por los estudiantes incluyen la falta de seguridad para participar activamente en clase debido al temor a cometer errores, así como la percepción de que algunas clases se vuelven tediosas y poco creativas. Además, se puede caer en la situación de trasladar las mismas prácticas de la escuela tradicional a los entornos virtuales, lo que afecta el interés de los estudiantes. Como mencionaba un estudiante en un grupo de discusión: "A veces el licenciado hace las clases poco creativas, se hace tediosa

al final, en esa parte perdemos el interés de la clase por la didáctica que el Licenciado maneja" (estudiante en un grupo focal).

Otro estudiante, participando en el grupo focal manifiesta:

Eh, bueno... en el caso del grupo de nosotros, donde yo estoy, cuando el catedrático nos dice "por favor, respóndanme"... unas veces, hasta se pone a mencionar nombres con tal que lo hagamos, porque algunos ni siquiera hacen algo por tal de que están en la clase, y otras ocasiones hay catedráticos que han llegado a usar herramientas eh... una ruleta para poder ir con el nombre de todos y al seleccionado a ese le preguntan y, bueno, decía un Licenciado que a veces se siente como que está en "Dora la exploradora", porque él hace una pregunta y al final él mismo se la termina respondiendo (estudiante en un grupo focal).

A pesar de que los docentes usan una serie de estrategias, no siempre se da esta implicancia o compromiso, lo que lleva a cuestionarse acerca de las habilidades de autogestión, elemento fundamental en la escuela de hoy. En ese sentido, otro estudiante, al preguntar acerca de la escasa participación de los estudiantes en clase mencionaba que, "...por la falta de seguridad en cada estudiante, con temor a equivocarse aun cuando nos dice que equivocarse esta bien" (estudiante en un grupo focal), entendiéndose la autogestión como una habilidad esencial en la escuela actual, ya que implica la capacidad de organizar el tiempo, establecer metas, gestionar recursos y mantener la motivación en ausencia de una supervisión constante.

En la observación de clases, se pudo evidenciar que los estudiantes realizan actividades tanto individuales como en equipo, y que se brinda retroalimentación y se les pregunta sobre sus dudas, aunque no siempre se obtiene respuesta por parte de ellos. En ocasiones se intenta replicar el proceso de evaluación presencial utilizando los mismos formatos, como cuando el profesor administra un examen con preguntas y solicita que el estudiante escanee su trabajo y lo presente en el aula virtual, o cuando las preguntas del examen son principalmente de tipo textual y fáciles de buscar en internet. En estos casos, el profesor se queja de que la modalidad en línea no funciona, ya que no ha encontrado la manera de adaptar la forma en que evalúa.

El artículo analiza la educación remota durante la pandemia del COVID-19 y su impacto en la educación superior; en ese contexto, se ha evidenciado que la educación remota ha sido una alternativa necesaria para mantener la continuidad del aprendizaje; a pesar de que en el 2020 se pensó que la educación remota se quedaría, actualmente se ha vuelto a las clases presenciales en su mayoría. Sin embargo, aún es necesario desarrollar habilidades y perfeccionar los entornos virtuales de aprendizaje para superar la brecha tecnológica. Además, la enseñanza presencial debe ser diferente a la educación remota y se requiere una preparación pedagógica adecuada para lograr una transformación educativa.

Discusión

El artículo analiza la educación remota durante la pandemia del COVID-19 y su impacto en la educación superior, en ese contexto se ha evidenciado que la educación remota ha sido una alternativa necesaria para mantener la continuidad del aprendizaje; a pesar de que en el 2020 se pensó que la educación remota se quedaría, actualmente se ha vuelto a las clases presenciales en su mayoría. Sin embargo, aún es necesario desarrollar habilidades y perfeccionar los entornos virtuales de aprendizaje para superar la brecha tecnológica. Además, la enseñanza presencial debe ser diferente a la educación remota y se requiere una preparación pedagógica adecuada para lograr una transformación educativa.

A pesar de que, en algunos momentos, se ha pensado que la educación remota podría ser una opción permanente, la realidad ha mostrado que la enseñanza presencial sigue siendo la preferida por los estudiantes y docentes. No obstante, es fundamental reconocer que la educación remota tiene un papel importante en la educación superior, ya que puede ser una opción para situaciones de emergencia, para estudiantes con limitaciones de acceso a la educación presencial y para la formación continua de los docentes.

La educación remota ha presentado desafíos significativos para docentes y estudiantes, incluyendo una sobrecarga cognitiva y de tiempo, así como la dificultad para mantener altos niveles de participación e implicación de los estudiantes. Los docentes también han tenido que adaptarse rápidamente a las plata-

TEMA 3

formas y herramientas de enseñanza en línea, sin necesariamente reflexionar sobre el modelo pedagógico. En muchos casos, los estudiantes esperan clases más divertidas y se centran en el entretenimiento en lugar del aprendizaje en sí mismo (Escontrela y Stojanovic, 2004).

Algunos desafíos y limitaciones, como la falta de acceso a herramientas y recursos tecnológicos, la brecha digital y las dificultades de algunos estudiantes para adaptarse a la educación virtual. Estos aspectos deben ser abordados para garantizar una educación virtual inclusiva y equitativa que permita a todos los estudiantes acceder a las mismas oportunidades de aprendizaje; por esta razón, la educación virtual y la habilidad tecnológica son necesarias para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje. Además, es importante tener en cuenta que la brecha tecnológica sigue existiendo y que se debe trabajar en ella para garantizar la equidad educativa.

Sin embargo, es importante señalar que las prácticas docentes para abordar los aprendizajes en entornos virtuales aún se asemejan mucho a las de la educación presencial. Por esta razón, es fundamental que los docentes no solo adquieran habilidades en el manejo de herramientas tecnológicas, sino que también reciban formación pedagógica adecuada para poder diseñar de manera efectiva los momentos clave de la clase y llevar a cabo una evaluación coherente y justa (CEPAL, 2012).

En ese sentido, la preparación de contenidos para la educación remota conlleva distintos escenarios, como el aula virtual o las

aplicaciones para videollamadas, y en cada una de ellas se hace necesario retroalimentar el proceso para lo cual se requiere el uso de un lenguaje adecuado y del tiempo necesario. Vale mencionar que, no siempre el profesor encuentra la manera de presentar y expresar el contenido de otra forma, tomando en cuenta el contexto; por ejemplo: los problemas de acceso, de conectividad y del mismo espacio donde los estudiantes recibieron sus clases, que en muchas ocasiones no era adecuado por efectos del ruido y en general por afectarles en el proceso de atención.

En relación con la evaluación en línea, de acuerdo con la Universidad de La Sabana (2022), esta ofrece algunas ventajas que se pueden trasladar del ámbito presencial, como proporcionar retroalimentación inmediata a los estudiantes y contener información variada para ser utilizada en el fomento del aprendizaje. Además, se puede administrar de varias maneras y en diferentes momentos, lo que aumenta la flexibilidad y accesibilidad para los estudiantes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el éxito de la evaluación en línea depende, en gran medida, de la experiencia y habilidad de los profesores para utilizar herramientas virtuales.

En este contexto, la evaluación formativa “no tiene como objetivo principal otorgar una calificación al alumnado, sino favorecer su aprendizaje y también el del docente, tomando conciencia de su práctica, para ser capaz de mejorarla” (García, et al., 2021); y con la pandemia se habla más de su necesidad, en vista de las diferentes circunstancias de conectividad y acceso o todas las implicaciones

psicológicas producto del encierro masivo de los primeros meses.

La retroalimentación y las preguntas para aclarar dudas son importantes para promover un aprendizaje más profundo y para mejorar la práctica docente. Los estudiantes deben ser desafiados cognitivamente para generar conocimiento y reestructurarlo, lo que puede lograrse mediante actividades que les obliguen a pensar y reflexionar sobre el material. A diferencia de la evaluación en presencial, donde los profesores pueden observar y monitorear a los estudiantes para evitar el copiado, en las plataformas virtuales se asume que la consulta de fuentes en línea o la colaboración con otros compañeros es parte del proceso de aprendizaje, por lo que es importante que los profesores diseñen evaluaciones que valoren la comprensión y aplicación efectiva de los conceptos en lugar de simplemente memorizarlos.

Es cierto que la evaluación en línea sigue los mismos principios que la evaluación tradicional y busca la coherencia entre los objetivos de aprendizaje, los contenidos, los recursos y las actividades de aprendizaje. La evaluación en línea también puede ser tanto formativa como sumativa.

La evaluación sumativa, por otro lado, tiene lugar al final de un curso o unidad y se utiliza para determinar el nivel de comprensión y dominio de los estudiantes en un tema específico.

En ambos casos, es importante que las evaluaciones se diseñen de manera que midan

efectivamente el aprendizaje de los estudiantes y promuevan su desarrollo cognitivo.

Otro elemento para prestarle atención es el desarrollo de competencias blandas en los estudiantes, como la autorregulación, la metacognición y la motivación. Estas competencias son fundamentales para que los estudiantes puedan gestionar su propio aprendizaje y enfrentar los desafíos que se presentan en un entorno virtual (Lamas Rojas, 2008). Por lo tanto, es crucial seguir promoviendo el diálogo y la comunicación entre los estudiantes y los docentes, con el objetivo de obtener información oportuna sobre el proceso de aprendizaje y poder intervenir de manera efectiva. Además, el trabajo colaborativo entre pares se vuelve relevante en este contexto, ya que puede enriquecer significativamente el proceso de aprendizaje al permitir la construcción de conocimientos de forma más profunda y significativa.

Para facilitar estas dinámicas de colaboración, es necesario generar espacios tanto sincrónicos como asincrónicos que promuevan la interacción y el trabajo en equipo. En definitiva, se evidencia que el aprendizaje en línea exige una mayor responsabilidad por parte del estudiante. Los resultados sugieren que los estudiantes deben ser capaces de administrar su tiempo y recursos, y tomar la iniciativa en su propio aprendizaje. Además, deben ser capaces de participar activamente en discusiones en línea y colaborar con sus compañeros de clase para lograr objetivos de aprendizaje.

Las tareas en equipo son siempre señaladas por los entrevistados como una problemática pues no se genera la dinámica o los resul-

TEMA 3

tados deseados, por lo que algunos docentes prefieren optar por solo trabajo individual, particularmente el examen escrito. En ese sentido, la pedagoga Inger Enksvit (2016), señala que, en un trabajo individual, los estudiantes pueden presentar distintos niveles de compromiso y rendimiento. En consecuencia, la responsabilidad del proceso de aprendizaje recae en el estudiante, ya que se enfoca en su disposición personal en lugar de centrarse únicamente en la asignatura o el docente. En esta perspectiva, el rol del profesor consiste en actuar como facilitador del aprendizaje.

En otro aspecto, el uso de la tecnología ha subvertido algunas de las creencias y suposiciones profundamente arraigadas en la sociedad sobre la educación, lo que ha llevado a una nueva visión tanto de los docentes como de los estudiantes. En este sentido, el papel del docente se pretende que debe trascender de ser un generador de conocimiento a un creador de experiencias de aprendizaje que ponen en el foco del proceso a los estudiantes, lo que permitiría mejorar la implicancia de los elementos educativos en el proceso de aprendizaje. Es importante, por lo tanto, que los docentes diseñen actividades y experiencias de aprendizaje que desafíen al estudiante cognitivamente y fomenten el aprendizaje profundo. De esta manera, los estudiantes serán capaces de construir su propio conocimiento, lo que les permitirá comprender y aplicar los conceptos de manera efectiva en situaciones reales.

En síntesis, resulta de suma importancia que los docentes adquieran la habilidad de diseñar experiencias de aprendizaje que involucren a los estudiantes de manera activa

y colaborativa en el contexto de la educación a distancia. Paralelamente, es imperativo que los educandos asuman la responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje y se comprometan activamente en este entorno virtual de enseñanza.

Además, es vital reconocer que la transición a la educación remota pudo haber representado, tanto para la mayoría de los docentes como para los estudiantes, una sobrecarga tanto cognitiva como de gestión del tiempo. Los docentes, en esta coyuntura, se vieron en la necesidad de impartir sus clases mientras se familiarizaban con el uso de plataformas y aplicaciones destinadas a la enseñanza interactiva. En este proceso, a menudo, la reflexión sobre el modelo pedagógico subyacente quedó relegada en un segundo plano, lo que resultó en una simple réplica de la dinámica de clases presenciales.

Por otra parte, es relevante señalar que una parte significativa de los estudiantes pueden haber desarrollado expectativas de que las clases en línea fueran más entretenidas, lo que a veces puede disuadir de la apreciación genuina por el aprendizaje. No obstante, en las entrevistas y discusiones con los estudiantes, se observa una escasa mención de aspectos relacionados con el conocimiento o el dominio de las materias enseñadas por los docentes, lo que plantea interrogantes sobre la relevancia de este aspecto, al menos en la muestra con la que se tuvo acceso.

Referencias

- BID. (2020). *La educación en tiempos de coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. BID.
- CEPAL. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina*. CLACSO.
- Enkvist, I. (2016). *Repensar la educación*. Madrid.
- Escontrela, R., y Stojanovic, L. (2004). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de Pedagogía*.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Galindo, C. (25 de Julio de 2018). Inger Enkvist: "La nueva pedagogía es un error. Parece que se va a la escuela a hacer actividades, no a trabajar y estudiar". *El País*.
- García, J. M., Farfán, J. F., Fuertes, L. C., y Montellanos, A. R. (2021). Evaluación formativa: Un reto para el docente en la educación a distancia. *Delectus*, 45-54. doi:<https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.130>
- Harasim, L., Hiltz, S. R., Turoff, M., y Teles, L. (2000). *Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*. Gedisa.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., y Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *EDUCAUSE Review*.
- Ibañez, F. (2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Monterrey.
- Lamas Rojas, H. (2008). *Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico*. *Liberabit*, 15-20.
- Ministerio de Educación Nacional (2012). *Estrategias y metodologías pedagógicas. Para la Permanencia estudiantil en la Educación Superior*. San José de Cúcuta: Universidad de Paula Santander.
- Serrano, J., y Pons Parra, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 1-27.
- Universidad de La Sabana. (2022). La evaluación en tiempos de la educación remota: de sumativa a formativa. <https://www.unisabana.edu.co/portaldenoticias/al-dia/la-evaluacion-en-tiempos-de-educacion-remota-de-sumativa-a-formativa/>